

UN EXEMPLE DE MEDIATION

Nature du conflit : **Problème relationnel entre 2 commerciaux, depuis 10 ans !**

Cadre du conflit : Entreprise de production de biens d'équipement

Problématique : Le service commercial de cette entreprise est composé de 2 cadres âgés de 40 et 55 ans. La dégradation de leur relation, depuis 10 ans, est arrivée à un point tel qu'ils ne se parlent plus et se livrent une guerre féroce sur le terrain, dégradant fortement la rentabilité de l'entreprise, son climat social et son image. Le chef d'entreprise ne voit plus qu'une solution : en licencier un des deux. Mais il entend parler de la médiation professionnelle...

Durée de la médiation : 2 jours (2 entretiens individuels et une réunion).

Résultat : Les 2 commerciaux entretiennent maintenant une excellente collaboration.

En résumé : 2 jours pour

- ✚ résoudre un conflit vieux de 10 ans,
- ✚ rétablir la légitimité des parties en conflit et du chef d'entreprise dans sa gestion de la problématique,
- ✚ redresser la situation globale de l'entreprise.