



Octobre 2012

Le mois de la qualité du dialogue social

Les Espoirs de la médiation : pour l'éthique relationnelle et la qualité du dialogue social

Les premiers Espoirs de la médiation ont été remis pour la première fois lors du symposium de la médiation professionnelle des 19 et 20 octobre derniers à Paris. Ils distinguent les entreprises impliquées dans une démarche éthique, de développement durable, et attentives à la qualité du dialogue social et à la qualité relationnelle. Ces entreprises ont notamment mis en place des conditions indispensables au recours à la médiation professionnelle.

[En savoir +](#)

Premier label QRS : Qualité de la Relation Sociale

L'Institut Européen pour le Développement des Relations Sociales a remis son premier label QRS à Cap France La Bolle dans les Vosges. Le label QRS valide un processus d'amélioration des relations sociales, qui se déroule par étapes : un diagnostic sur la qualité de vie au travail, des entretiens individuels permettant à chacun de s'exprimer sur les problèmes rencontrés et les ressentis, puis l'élaboration d'un bilan et de recommandations.

[En savoir +](#)

Les conflits vous épuisent ?

[Cliquez ici](#)

Contact : Paul Vulin – paulvulin@alter-nativ.eu – 0 628 624 432

Cette newsletter est éditée par Alter Nativ'

Mentions légales / [S'abonner](#) / [Se désabonner](#) / [Envoyer un email à l'éditeur](#)