



---

## **Juin 2012**

**J'ai le plaisir de vous adresser la lettre d'information d'Alter Nativ', qui vous présente régulièrement les actualités de la médiation et mon activité.**

### **2 minutes de médiation en mode graphique !**

Alter'Nativ vous propose de visualiser une création inédite de 2 minutes pour tout comprendre de la médiation dans un mode ludique, graphique et sonore ! Un instant de bonne humeur à savourer, à partager, à diffuser, sans modération !

[+ Cliquez ici !](#)

### **Code d'éthique et de déontologie des médiateurs : faites toujours appel à un médiateur professionnel certifié !**

Médiateur professionnel certifié, titulaire du certificat d'aptitude à la profession de médiateur (CAP'M), Paul Vulin est tenu au respect du Code d'éthique et de déontologie de sa profession, le Codeome. Ce code résulte de quatre années de pratique et de réflexion des médiateurs professionnels. Il définit les devoirs des médiateurs envers leurs clients, le public et l'environnement. Il constitue le fondement de la qualité de leurs prestations et un cadre de référence en matière d'Ethique et de Déontologie.

[+ Codeome](#)

### **Exemple de conflit résolu par la médiation : grève dans une entreprise**

Le directeur général d'une importante entreprise agro-alimentaire n'a pas identifié les signes du mécontentement social grandissant, pourtant relayés depuis de nombreux mois par l'ensemble des représentants du personnel : syndicat, comité d'entreprise, délégués du personnel. A vrai dire, il ne leur prêtait jamais beaucoup d'attention, et les rumeurs de grève qui commençaient à courir dans les ateliers semblaient ne pas le concerner. Un jeudi matin...

[+ Un exemple résolu par la médiation](#)

---

## **Alter Nativ', pour une entreprise apaisée**

---

Cette newsletter est éditée par Alter Nativ'.

[Mentions légales.](#) [Envoyer un email à l'éditeur](#)